

Algemene Voorwaarden

De hiernavolgend algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de transacties tussen **Checkpoint Netservices VOF** handelend via de website www.brievenservice.be enerzijds en diegene die de bestelling plaatst via de website, **de klant**, anderzijds.

Algemeenheden

Behoudens schriftelijk afwijkend beding, worden de betrekkingen tussen Checkpoint Netservices VOF en de klant beheerst door huidige algemene verkoopsvoorwaarden die door de klant geacht worden aanvaard te zijn, ook in het geval zij strijdig zijn met de algemene en bijzondere voorwaarden van de klant. Het feit dat de klant de huidige algemene voorwaarden niet in zijn moedertaal heeft ontvangen, ontslaan hem niet van hun toepassing. De algemene voorwaarden en de site zijn wereldwijd raadpleegbaar. De klant, gevestigd in het buitenland, moet zich bewust zijn van het feit dat mogelijkerwijze een aantal bepalingen van de algemene voorwaarden niet op haar/hem van toepassing zijn, zonder dat hierdoor de algemene voorwaarden in hun geheel als ongeldig dienen te worden beschouwd of niet door haar/hem kunnen worden ingeroepen.

Wij behouden het recht om af en toe onze algemene voorwaarden te wijzigen zonder de klant hierover persoonlijk in te lichten en zonder dat deze laatste aanspraak kan maken op een vergoeding. De klant zal bijgevolg zelf dienen na te gaan of veranderingen zijn tussengekomen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verlies of voor de materiële en/of andere schade, van welke aard ook, die de klant of een derde zou lijden naar aanleiding van o.a. het transport, de levering, het gebruik en stockage van de geleverde producten. In het bijzonder zijn wij niet verantwoordelijk bij het versturen van de bestelde brieven voor vertragingen die veroorzaakt worden door de Post.

De website

Alle teksten op de website inclusief de teksten in de sinterklaasbrieven zijn de intellectuele eigendom van de eigenaar en uitbater van brievenservice.be. Deze teksten mogen op geen enkele manier door derden gebruikt worden op welke manier dan ook zonder de schriftelijke toelating van de eigenaar.

Bestelling

Het aanbod is volledig terug te vinden op de website. Indien een bepaald artikel niet beschikbaar is, zullen wij de klant zo snel mogelijk informeren via e-mail, waarna de klant het recht heeft de bestelling te annuleren.

Prijs

Alle producten die aangeboden worden, zijn zo volledig mogelijk en te goeder trouw beschreven. De aanbiedingen en de prijzen zijn geldig zoals ze op het moment van bestelling op de website gepubliceerd zijn. Wanneer een product later opnieuw wordt besteld, geldt de prijs zoals op het moment van de herbestelling. De aangegeven prijzen zijn **inclusief BTW**.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor (druk)fouten in de prijzen en beschrijvingen.

Verzending en leveringstermijn

Alle bestellingen worden door ons verwerkt binnen de 24 uur. Het versturen van de brieven gebeurt op de dag die door de klant gekozen wordt bij de bestelling. Verzending gebeurt via De Post. De verzendingskosten zijn inbegrepen in de prijs van de brief. Levertermijn voor verzending binnen België : zie www.depost.be (**tarieven**)

Een eventuele vertraging in de levering impliceert geenszins een recht op schadevergoeding of terugbetaling. De gehanteerde termijnen zijn deze die ter goeder trouw van De Post overgenomen worden.

Alle bestelde brieven dienen voor de verzending betaald te worden. Hebben wij uw betaling niet ontvangen op de datum die u als verzenddatum koos bij uw bestelling, dan wordt U hiervan per email op de hoogte gebracht. U kunt dan vooralsnog uw betaling uitvoeren en de verzending van de brief bekomen.

Betaling

De betaling kan op volgende manieren uitgevoerd worden:

online via **Paypal**: via Paypal kan u gratis en veilig de betaling verrichten via kredietkaart. U kunt zich best op voorhand, voor het plaatsen van uw bestelling, registreren bij Paypal. Dit hoeft u maar één maal te doen. **Meldt u alvast aan** om een account bij Paypal aan te maken.

Door gebruik te maken van een bankoverschrijving. De klant vindt de gegevens om de overschrijving te verrichten op de internetpagina waar hij op terecht komt na zijn bestelling.

Annulatie en retour

In het kader van de verkoop op afstand aan consumenten die binnen het toepassingsgebied vallen van de Wet van 14 juli 1991, gewijzigd door de Wet van 25 mei 1999, heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de zeven werkdagen vanaf de datum die volgt op de levering van het product. De klant heeft het recht de bestelling terug te sturen binnen de zeven werkdagen na ontvangst van de producten naar "Checkpoint Netservices VOF Werviksestraat 10 8890 Moorslede". De klant dient wel op voorhand de intentie tot annulatie van de aankoop kenbaar te maken door een email te sturen naar info@vanelslander.be en dit dus binnen zeven werkdagen na ontvangst van de goederen. De goederen worden enkel teruggenomen voor zover ze zich nog in hun oorspronkelijke en onbeschadigde verpakking bevinden, niet gebruikt werden, niet bevuild werden, niet beschadigd werden. De klant dient dan de goederen op eigen kosten terug te sturen.

Geschillen

De geschillen aangaande het sluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de bestelling of van de huidige algemene voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht en vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken in het gerechtelijk arrondissement waar de onderneming gelegen is. Beide partijen aanvaarden binnen het kader van hun relaties het elektronisch bewijs (bv. e-mail, databestanden, back-ups,...).

De “onderneming”

Checkpoint Netservices VOF
Werviksestraat 10
8890 Moorslede